

Polityka prywatności (klauzula informacyjna RODO)

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów kupujących produkty u: Beaty Siedlarz
- Niniejsza polityka prywatności stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego spoczywającego na Administratorze zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO).
- Dbam o Twoją prywatność. Zbieram i przetwarzam dane tylko i wyłącznie jeżeli jest to konieczne.

§ 2 Administrator danych osobowych

- Administratorem danych osobowych jest: Beata Siedlarz, prowadząca działalność nierejestrowaną.
- Z administratorem można skontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej: (bemoni.krawiectwo@gmail.com) lub pisemnie na adres: (Ptaszkowa 635, 33-333 Ptaszkowa)

§ 3 Zasady przetwarzania danych osobowych

- Administrator przetwarza dane osobowe Klientów i subskrybentów zgodnie z przepisami RODO.
- Administrator stosuje wymagane przez przepisy prawa unijnego środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, zniszczeniem.
- Administrator oświadcza, że podanie danych przez klientów dla celów realizacji zamówienia, jako wymagane jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z funkcjonalności, w tym dla złożenia i realizacji zamówienia.

§ 4 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane Klientów są przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- Realizacja zamówienia u: Beaty Siedlarz(art.6 ust.1 lit. b RODO).
- Marketing bezpośredni własnych usług i produktów będących prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art.6 ust.1 lit. f RODO).
- Archiwalnych (dowodowych) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, który jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust.1 lit.f RODO).
- Ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącymi realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art.6 ust.1 lit.f RODO).
- Wywiązania się z obowiązków prawnych i podatkowych (art.6 ust.1 lit.c RODO).
- Prowadzenia konta społecznościowego na platformie Facebook i aktywny udział w grupach sprzedażowych na Facebooku w celach marketingowych. Dane są przetwarzane w celu publikowania postów na fanpage'u i profilu na Instagramie, prowadzenia dyskusji w ramach komentarzy pod postami w mediach społecznościowych, udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości, informowania o działalności, cele statystyczne (art.6 ust.1 lit.f RODO).
- Komunikacji z Klientami (i potencjalnymi klientami), m.in. w celu udzielania odpowiedzi na zadawane pytania. Komunikacja odbywająca się poprzez wiadomość e-mail oraz Messenger (aplikacja połączona z kontem na Facebooku) (art. 6 ust.1 lit.f RODO).

§ 5 Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane Użytkownika mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), w związku z korzystaniem z usług zewnętrznych dostawców, takich jak Facebook, Google, Microsoft i inne. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych dostępne są w ich politykach prywatności:

- Google LLC: Polityka prywatności Google
- Meta Platforms Ireland Limited: Polityka prywatności Facebooka
- Usługi lokalne: Większość usług oferowanych przez Google i Facebook jest dostarczana głównie przez podmioty znajdujące się w Unii Europejskiej.

Podmioty te zapewniają, że stosują mechanizmy zapewniające ochronę danych:

- Decyzje Komisji Europejskiej: Przekazywanie danych do państw trzecich odbywa się zgodnie z decyzjami Komisji Europejskiej, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
- Standardowe klauzule umowne: Używają standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych.
- Wiążące reguły korporacyjne: Stosują wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy.

- Zgoda użytkownika: Przekazanie danych może nastąpić, jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę.

WAŻNE! Przekazywanie danych poza teren EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego) odbywa się tylko wtedy, gdy jest to niezbędne dla funkcjonowania usług i narzędzi zewnętrznych, z zachowaniem wysokich standardów ochrony danych.

§ 6 Okres przechowywania danych osobowych

Dane Klientów są przechowywane przez następujący okres:

- Dane związane z realizacją zamówienia: przez 5 lat od zakończenia roku, w którym dokonano sprzedaży, chyba że dalsze ich przechowywanie uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń.
- Dane związane z realizacją działań marketingowych: do momentu zgłoszenia sprzeciwu.
- Cele archiwalne: przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
- W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami: przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
- Wywiązanie się z obowiązku prawnego lub podatkowego: do czasu przedawnienia zobowiązania podatkowego.
- W celu prowadzenia fanpage na Facebooku i profilu na Instagramie: przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
- W celu komunikacji poprzez wiadomości: przez okres niezbędny do realizacji tego celu (do zakończenia korespondencji lub ustania celu biznesowego wymiany wiadomości).

§ 7 Kategorie danych osobowych

Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Klientów:

- W związku z złożeniem zamówienia: imię, nazwisko, nr telefonu, adres poczty e-mail, numer konta bankowego. W przypadku przedsiębiorców również nazwa firmy, NIP.
- W związku z prowadzeniem marketingu na grupach sprzedażowych na Facebooku przetwarzaniu podlegają dane, które zostały opublikowane na profilu użytkownika serwisu, w szczególności imię, nazwisko, nick.
- W pozostałym zakresie Administrator przetwarza dane niezbędne do realizacji danego celu.

§ 8 Udostępnianie danych

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom, którym administrator powierza do przetwarzania dane osobowe na podstawie umów, oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

W celu realizacji umowy sprzedaży Administrator udostępnia dane osobowe Klientów w szczególności podmiotom świadczącym usługi:

- Gmail
- pocztowe,
- przesyłkowe,
- płatności elektronicznych,
- księgowe,
- fakturowe,

§ 9 Uprawnienia Klientów

- Klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
- W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest zgoda, klient ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jego wycofaniem.
- W zakresie w jakim dane klienta są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody, Klientowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Klient może przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie przesłanki mogące świadczyć o wycieku danych lub nieprawidłowym ich wykorzystaniu, można najpierw zgłosić Administratorowi mailowo: bemoni.krawiectwo@gmail.com

§ 9 Informacje końcowe.

- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i RODO.
- Podczas korzystania z opcji dodawania ogłoszeń w grupach sprzedażowych na Facebooku, Administrator zbiera i gromadzi w sposób zautomatyzowany niektóre informacje. Facebook Ireland Limited z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia. udostępnia informacje dotyczące wyświetlania postów, ich zasięgów, liczby interakcji czy danych demograficznych naszych obserwujących. Informacje te mają charakter statystyczny. Statystyki

tworzone są w oparciu o obserwacje czynione przez Facebook Ireland Limited w odniesieniu do zachowań użytkowników serwisu Facebook.